Laboratorios Ruiz

Compártenos
tu experiencia con LR
Nos interesa conocer tu opinión

Aviso de privacidad

LABORATORIOS RUIZ, opera bajo la razón social **LABORATORIO MÉDICO POLANCO, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo "LR" con domicilio en la calle Oaxaca número 26-28, colonia Roma Norte, Cuauhtémoc, C.P. 06700, en CDMX y portal de internet **https://laboratoriosruiz.com/**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

El **Aviso de Privacidad**, es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable (en este caso LMP) que se pone a disposición de la persona física a quien correspondan los datos, y que detalla la información que se recaba de ellos y con qué fines.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ✓ Atender dudas sobre los servicios prestados
- ✓ Generar perfiles de Usuarios en el Portal
- ✓ Proveer del Servicio de Laboratorio de Análisis clínicos y/o Gabinete, Auxiliares al Diagnóstico Médico
- ✓ Generar una Base de Datos que facilite la localización de sus resultados
- ✓ Atención a servicios administrativos y de facturación
- ✓ Envío de resultados

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias, pero si útiles para el servicio solicitado, pues nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✓ Evaluación de calidad en la atención y el servicio.
- ✓ Difusión de Información relacionada con los Servicios.
- ✓ Mercadotecnia.
- ✓ De publicidad.
- ✓ Prospección comercial.
- ✓ En el caso de Videovigilancia para medidas de seguridad.

Usted tiene derecho a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias. Para ello, puede enviar un correo electrónico a ***pdatos@lmpolanco.com*** indicando su decisión.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ✓ Datos de identificación
- ✓ Datos de contacto
- ✓ Datos sobre cara cterísticas físicas
- ✓ RFC
- ✓ Videovigilancia

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- ✓ Datos de salud
- ✓ Datos sobre vida sexual

Solo haremos uso de estos tipos de datos cuando tengamos su consentimiento expreso por algún medio inequívoco.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro o fuera del país con los siguientes receptores y por los siguientes fines:

- ✓ Con sociedades del mismo grupo empresarial con el objetivo de cumplir las obligaciones que deriven de la relación jurídica que exista entre LR y el titular.
- ✓ Con Proveedores que coadyuven en el cumplimiento de las obligaciones adquiridas con el titular de los datos en la prestación de servicio ofrecida.
- ✓ Con las autoridades para dar cumplimiento a requerimientos jurídicos.

En términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares no es necesario su consentimiento para realizar las transferencias de datos personales aquí mencionadas.

Ejercicio de derechos A.R.C.O.

¿Qué son los Derechos A.R.C.O.?

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como a Oponerse al tratamiento de los mismos o Revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O., usted deberá enviar una solicitud al correo electrónico pdatos@lmpolanco.com, acompañada de los siguientes requisitos:

- ✓ Identificación oficial del titular o su representante legal.
- ✓ Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos mencionados.
- ✓ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para facilitar su ejercicio de los derechos "ARCO" o para revocar su consentimiento, a continuación, ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer estos derechos:

(Lugar y fecha)

AT'N: Departamento de Protección de Datos Personales.

REF.- Solicitud de ejercicio de Derecho de (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación según sea el caso).

A quien corresponda:

> *Por la presente ejerzo mi derecho de (manifestar que derecho se ejerce: (acceso, rectificación, cancelación u oposición) respecto de mis datos personales en su poder / revoco mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales por (razones por las que desea ejercer dicho derecho o revocar su consentimiento), para lo cual me identifico con mi credencial del INE No. _____.*
>
> *Atentamente,*
>
> *Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal.*

Por su seguridad, en caso de que la solicitud sea ejercida por un tercero distinto a Usted, LR podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento probatorio de las facultades del representante, mediante el documento notarial correspondiente.

Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle a Usted su ejercicio. El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito y se encuentra en su totalidad habilitado.

LR le comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como respecto a la revocación de su consentimiento, la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los medios por los cuales se le comunicará la respuesta serán por correo electrónico. En todos los casos se recabará acuse de recibo.

LR podrá negar el acceso a sus datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- ✓ Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- ✓ Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- ✓ y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este apartado podrá ser parcial en cuyo caso LR efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

En todos los casos anteriores, LR le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que Usted se considere afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

Nombre del departamento de datos personales: Comité de Protección de Datos Personales

Domicilio: Calle Oaxaca numero 26-28, colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, en CDMX, C.P. 06700.

Correo electrónico: pdatos@lmpolanco.com

Número telefónico: 0155 5080 1900

¿Cómo puede revocar y/o limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico: pdatos@lmpolanco.com Número telefónico: 0155 5080 1900

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet https://laboratoriosruiz.com utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- ✓ Informar electrónicamente los resultados de los estudios realizados
- ✓ Emisión de comprobantes Fiscales. Facturación.
- ✓ Solicitud de servicios, consultas o cotizaciones, referentes a los servicios que prestamos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Nombre completo, nombre de usuario, número de expediente, correo electrónico, contraseñas de ingreso, fecha de nacimiento y RFC.

Si desea deshabilitar estas tecnologías, puede hacerlo accediendo a las configuraciones de su navegador. Para mayor información, puede consultar al correo pdatos@lmpolanco.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

LR puede modificar, variar, actualizar o cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad atendiendo a nuevos requerimientos legales; necesidades derivadas de los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

LR se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través del sitio web https://laboratoriosruiz.com.

Última Actualización Febrero 2024 – REV 02

***Puede consultar el **Aviso de Privacidad** en el Sitio Web de LR **https://laboratoriosruiz.com.**

****Nos reservamos el derecho de realizar cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad, el cual podrá ser revisado en el Sitio Web de LR https://laboratoriosruiz.com.**